

**INSTRUCTIVO PARA EL PROCESO DE VOTACIÓN  
ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE EMPRESAS  
AFILIADAS DE LA CAJA DE COMPENSACIÓN  
FAMILIAR DE CARTAGENA Y BOLÍVAR  
“COMFAMILIAR”  
VIGENCIA 2024.**

## INTRODUCCIÓN

La Caja de Compensación Familiar de Cartagena y Bolívar "COMFAMILIAR", convoca a todos sus afiliados a participar activamente en la Asamblea General Ordinaria de Empresas Afiliadas vigencia 2024, un espacio fundamental para la toma de decisiones estratégicas que impactan el futuro de nuestra comunidad.

Este instructivo ha sido diseñado con el propósito de:

- Garantizar transparencia y claridad en el proceso de votación.
- Facilitar la participación efectiva de todos los asambleístas, de forma presencial.
- Optimizar la experiencia del usuario con instrucciones precisas y un lenguaje accesible.

Su cumplimiento asegura que cada voto sea emitido de manera válida, segura y confiable, respaldando así los principios democráticos que rigen nuestra institución.

Para cualquier duda o asistencia, no dude en contactar a nuestro equipo de soporte a través de los canales oficiales que se detallan a continuación.

WHATSAPP: 3009125746

EMAIL: [servicioalcliente@comfamiliar.org.co](mailto:servicioalcliente@comfamiliar.org.co)

EMAIL: [notificaciones.judiciales@comfamiliar.org.co](mailto:notificaciones.judiciales@comfamiliar.org.co)

## 1. PROCESO DE VOTACIÓN

- ✓ Una vez el asambleísta se encuentre debidamente registrado y asista como representante y/o apoderado válido, el mismo se encuentra habilitado para votar por cada una de las preguntas sujetas a votación.
- ✓ A través de un link o Código QR el asambleísta puede ingresar a la plataforma de votación desde su celular o dispositivo móvil, también se tendrá un punto de votación disponible en sitio.

## 2. MANEJO DE LA PLATAFORMA DE VOTACIÓN

Página principal para acceso a la plataforma de votación:

605 693 2904

Call Center: +57 (5) 681 0993  
[servicioalcliente@comfamiliar.org.co](mailto:servicioalcliente@comfamiliar.org.co)

[www.comfamiliar.org.co](http://www.comfamiliar.org.co)

Síguenos en:     





The screenshot shows the login interface for Asambleasoft. At the top center is the Comfamiliar logo. Below it, the text 'Asambleasoft' is displayed. There are two input fields: 'Correo electrónico' (Email) and 'Contraseña' (Password). A dark blue button labeled 'INICIAR SESIÓN' (Log In) is positioned at the bottom right of the form area.

### 3. CREDENCIALES DE ACCESO

- Las credenciales de acceso le serán asignadas al momento de haber realizado su registro y validación de su apoderamiento.
- Una vez haga clic en el botón <Iniciar Sesión> el aplicativo cargará el apartado que le permitirá realizar las votaciones de cada ítem.

Como se ilustra a continuación:



The screenshot displays the voting interface within the Asambleasoft application. At the top left is the Comfamiliar logo and the word 'Panel'. Below it, the text 'Asambleasoft' is visible. The main content area features a grey header with the text 'NOMBRAMIENTO DE LOS ASAMBLEÍSTAS POSTULADOS PARA CONFORMAR LA COMISIÓN ESCRUTADORA'. Below this header are three buttons: 'A FAVOR' (green), 'EN CONTRA' (red), and 'EN BLANCO' (dark blue). Underneath the buttons is a section titled 'Historial de votación' (Voting History) which contains a table with three columns: 'PREGUNTA', 'FECHA Y HORA', and 'VOTO'.

PREGUNTA	FECHA Y HORA	VOTO
APROBACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA	2023-06-09 15:29:28	SI

605 693 2904

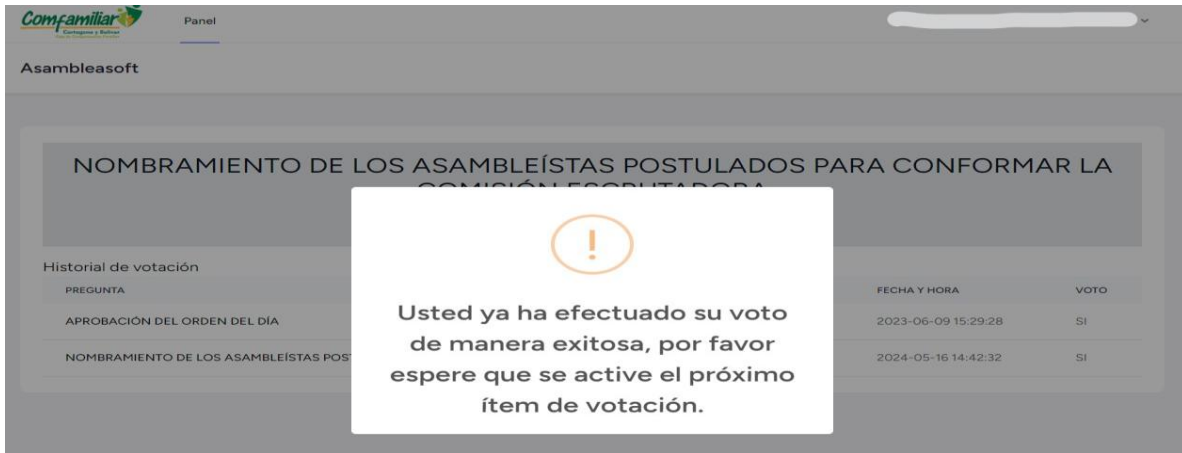
Call Center: +57 (5) 681 0993  
servicioalcliente@comfamiliar.org.co

www.comfamiliar.org.co

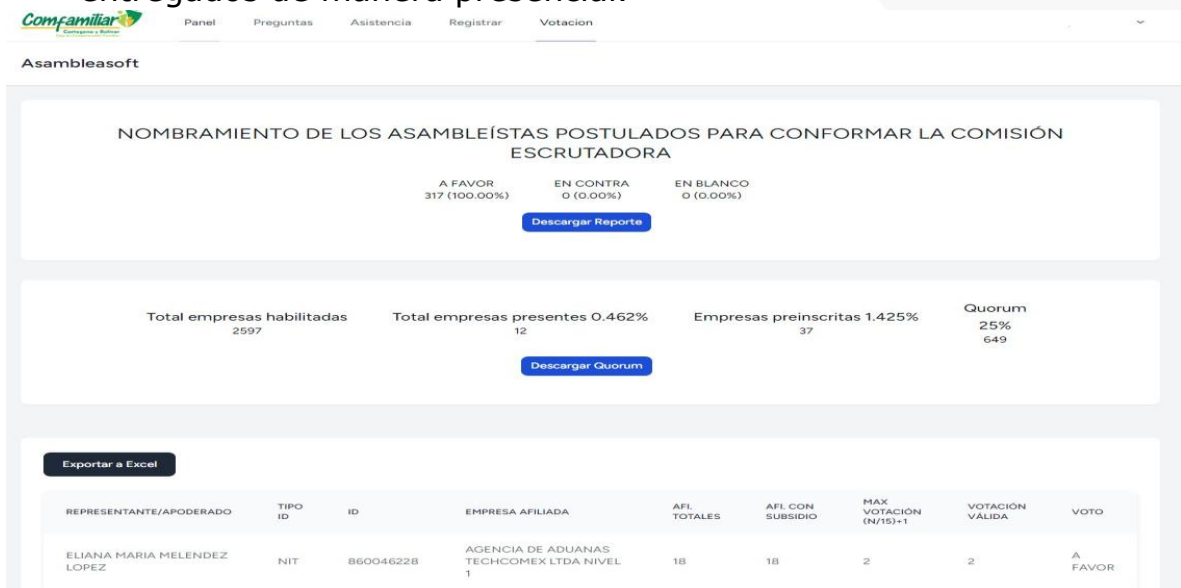
Síguenos en: 



- Cuando el asambleísta elija su opción de voto, la aplicación le notificará por pantalla que el mismo se ha efectuado de manera exitosa, lo cual impedirá un nuevo intento de votación por parte del mismo usuario (nueva versión).



- El asambleísta podrá acceder al siguiente ítem de votación una vez se halla activado, lo cual será informado por la mesa principal; momento a partir del cual podrá hacer uso del botón <Próxima Votación>.
- La comisión escrutadora elegida en la Asamblea General Ordinaria de Afiliados, tendrá acceso a los reportes de escrutinios que serán entregados de manera presencial.



605 693 2904

Call Center: +57 (5) 681 0993  
servicioalcliente@comfamiliar.org.co  
www.comfamiliar.org.co  
Síguenos en: 



Este instructivo está diseñado para garantizar un proceso de votación claro, transparente, seguro y eficiente.

Agradecemos su participación y compromiso con COMFAMILIAR Cartagena y Bolívar.