

En la ciudad de Cartagena de Indias, el día 23 de enero de 2026, se reunieron los suscritos miembros del Comité de Contratación, con la finalidad de realizar la verificación de los requisitos exigidos y la evaluación de las propuestas recibidas en cumplimiento a las etapas y los términos establecidos en el cronograma del presente proceso de selección.

Se verifica el quorum con la presencia de los Doctores: Diana Rodríguez Rodríguez, Secretaria General y Jurídica; Vanessa Hernández Hernández, Subdirectora Administrativa, Diego Reyes Carreño, Subdirector Financiero, Alexandra Tapias Orozco, Delegada de la Dirección y Oficial de Cumplimiento SARLAFT, y finalmente, el Ingeniero Carlos Burgos Zabaleta, Jefe de Tecnología en representación del área que generan la necesidad y encargado de hacer la evaluación técnica.

Adicionalmente, se contó con la presencia de la Doctora Lorena Prens Amaya. Coordinadora de Contratación, quien actúa como Secretaria del Comité.

El objeto del **CONCURSO ABIERTO No. 01-2026** es el siguiente: **“CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS INTEGRALES QUE COMPRENDAN LA IMPLEMENTACIÓN, OPERACIÓN, GESTIÓN Y SOPORTE DE LA CONECTIVIDAD (CANALES MPLS, VPN E INTERNET), CENTRO DE DATOS VIRTUAL (INCLUYENDO DRP) Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN MEDIANTE MONITOREO SOC, GARANTIZANDO LA DISPONIBILIDAD, CONTINUIDAD Y MODERNIZACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DE RED EN TODAS LAS SEDES DE LA CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DE CARTAGENA Y BOLÍVAR – COMFAMILIAR”**

Que LA CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DE CARTAGENA Y BOLÍVAR –COMFAMILIAR, abrió el Concurso Abierto No. 01-2026 el día 13 de enero de 2026, cuyos términos fueron publicados en la página web de Comfamiliar.

Que se realizó visita a las instalaciones de la Caja para revisión técnica el día 14 de enero de 2026.

Que, las observaciones a los términos, fueron contestadas con fecha 17 de enero de 2026.

Que la recepción de ofertas y el cierre dentro del Concurso se efectuó el día 19 de enero de 2026, siendo recibidas las siguientes propuestas:

1. SLINS SAS
2. PLES SAS
3. INFOTIC SOLUCIONES INTELIGENTES

Que, en el término previsto en el cronograma, se agotó la etapa de subsanación.

Que, se procedió a realizar la verificación de los criterios habilitantes de las propuestas allegadas, así:

CRITERIOS HABILITANTES		
VERIFICACION JURÍDICA	CUMPLE / NO CUMPLE	Dra. Diana Rodríguez Rodríguez
VERIFICACION FINANCIERA	CUMPLE / NO CUMPLE	Dr. Diego Reyes Carreño
VERIFICACION TÉCNICA	CUMPLE / NO CUMPLE	Ingeniero Carlos Burgos Zabaleta.
CERTIFICADO SARLAFT	CUMPLE / NO CUMPLE	Dra. Alexandra Tapias Orozco

**ASPECTOS JURÍDICOS.**

El resultado de la verificación jurídica es la siguiente:

REQUISITOS	SLINS SAS correo: slinsempresa@gmail.com		PLES SAS correo: contacto@ples.com.co		INFOTIC SOLUCIONES INTELIGENTES correo: notificaciones@infotico.co	
	CUMPLE SI / NO	OBSERVACIONES	CUMPLE SI / NO	OBSERVACIONES	CUMPLE SI / NO	OBSERVACIONES
CARTA PRESENTACIÓN FIRMADA POR REPRESENTANTE LEGAL / ACEPTACIÓN DEL MANUAL	SI		SI		SI	
BROCHURE	NO		SI		SI	
PROPUESTA EN USB	SI		SI	SUBSANÓ	SI	SUBSANÓ
POLIZA DE SERIEDAD DE LA OFERTA	NO	NO PRESENTA RECIBO DE PAGO DE LAS PÓLIZAS	NO	NO APORTA EL RECIBO DE PAGO DE LAS PÓLIZAS	NO	NO APORTA PÓLIZA DE SERIEDAD DE LA OFERTA
CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL/ REGISTRO MERCANTIL	SI		SI	NIT. 901,156,404-0	SI	NIT. 900,068,796-1
CÉDULA DE CIUDADANIA REPRESENTANTE LEGAL /APODERADO	SI	NERIS JOSEFA GUTIERREZ ALVAREZ. C.C. 45,456,958	SI	ANA ISABEL SANCHEZ OLIVEROS. C.C. 20,619,870	SI	ADOLFO ANTONIO TEJADA DIAZ. C.C. 72,225,558
CAPACIDAD REPRESENTANTE LEGAL			SI		SI	
OBJETO DE LA EMPRESA	NO				SI	
REMANENTE DE LA EMPRESA (5 AÑOS)			SI		SI	27-ene-56
CONSTITUCIÓN DE LA EMPRESA ( MÍNIMO 5 AÑOS)	NO	20 NOVIEMBRE DE 2024	SI	16-feb-18	SI	2/07/2010
COMPROMISO ANTICORRUPCION	SI		SI		SI	
CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES CON SGSSS Y PARAFISCALES DURANTE LOS ÚLTIMOS 6 MESES FIRMADO POR REPRESENTANTE LEGAL Y CONTADOR, O REVISOR FISCAL	NO	El certificado debe estar firmado por el representante legal y contador, o revisor fiscal si estuviere obligado a tenerlo.	SI		SI	
CUMPLIMIENTO SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (LIBRO 2. PARTE 2. TITULO 4. DECRETO 1072/2015			SI		NO	NO CUMPLE. LO ANTERIOR TENIENDO EN CUENTA QUE LA CERTIFICACIÓN APORTADA NO INLCUYE LA EVALUACIÓN DE ESTANDARES MÍNIMOS MÁS RECIENTES, COPIA DE LA LICENCIA DEL RESPONSABLE DEL SG-SST, NI CERTIFICADO DE ACCIDENTALIDAD DE LA ARL. TAMPOCO APORTA CERTIFICADO DE EVALUACIÓN DE LA ARL
CERTIFICADO DE AUSENCIA DE MULTAS Y SANCIONES	SI		SI		SI	

CERTIFICADO POLICÍA REPRESENTANTE LEGAL			SI		SI	
CERTIFICADO DE ANTECEDENTES CONTRALORÍA REPRESENTANTE LEGAL			SI	SUBSANA	SI	
CERTIFICADO DE ANTECEDENTES CONTRALORIA EMPRESA			SI		SI	
ANTECEDENTES PROCURADURÍA REPRESENTANTE LEGAL			SI	SUBSANA	SI	
ANTECEDENTES PROCURADURÍA EMPRESA			SI		SI	
CERTIFICADO DE MEDIDAS CORRECTIVAS (RNMC)	SI		SI		SI	
CERTIFICADO REDAM (DEUDORES ALIMENTARIOS)	SI		SI		SI	
CERTIFICADO DE INHABILIDADES POR CONDENA POR DELITOS SEXUALES CONTRA MENORES	SI		SI		SI	
REGIMEN DE INHABILIDADES			SI		SI	
CONOCIMIENTO CLIENTE PROVEEDOR			SI		SI	
VALOR AGREGADO	SI	SALA CON 2 TV , ESTACIÓN DE TRABAJO	SI	LICENCIA PLUS+ GESTOR DOC-LICENCIA PLUS+SIATGOB	SI	8 TABLETS-- SESIONES VIRTUALES DE CAPACITACIÓN
OFERTA ECONÓMICA	SI	\$ 1.059.160.000,00	SI	\$ 796.022.800,00	SI	\$ 799.500.000,00
<b>HABILITACIÓN</b>		<b>NO HÁBIL</b>		<b>HABIL</b>		<b>NO HÁBIL</b>

### ASPECTOS FINANCIEROS.

El resultado de la evaluación financiera es el siguiente:

**1. INFOTIC SA** Este proponente no cumple con la totalidad de la documentación financiera y económica que exige el pliego, tal como se muestra a continuación:

PROponente	EVALUACION FINANCIERA	REQUISITOS	APORTADO	CUMPLE	CUMPLE / NO CUMPLE	OBSERVACIONES
INFOTIC SA	Documentos Información Financiera y Económica	a) Estado de Situación Financiera a 31 de diciembre de 2024 (comparativo con 2023) y de 2023 (comparativo con 2022), debidamente firmados.	SI	SI	NO	
		b) Certificación de estados financieros a diciembre 31 de 2024 y de 2023, suscritos por el Representante legal y contador público.	NO	NO		PDTE 2023
		c) Estado de Resultados a 31 de diciembre de 2024 (comparativo con 2023) y de 2023 (comparativo con 2022), debidamente firmados.	SI	SI		
		d) Revelaciones a los Estados Financieros a 31 de diciembre de 2024 (comparativo con 2023) y de 2023 (comparativo con 2022), debidamente firmadas	SI	NO		PDTE 2023
		e) Declaración de Renta presentada en el año 2023 y 2024 si ya se cumplió el plazo para su presentación para este último año (2024), de acuerdo al calendario tributario del año 2025.	SI	SI		
		f) Dictamen del Revisor Fiscal cuando el proponente esté obligado a tenerlo.	SI	SI		
		g) Fotocopia de las Tarjetas Profesionales del contador que suscribe los estados financieros y del Revisor Fiscal si el proponente está obligado a tenerlo.	SI	SI		
		h) Fotocopia del RUT de la Persona Jurídica o Natural según el caso, en el que indique a qué régimen pertenece.	SI	SI		
		i) Certificados expedidos por la Junta Central de Contadores sobre vigencia de inscripción y de antecedentes disciplinarios, vigentes a la fecha de cierre de la contratación del contador y/o del Revisor Fiscal en que caso de que se requiera, que firman los estados financieros	SI	SI		

No Cumple para la evaluación y análisis de los indicadores financieros solicitados.

**1. PLES S.A.S** Este proponente cumple con la totalidad de la documentación financiera y económica que exige el pliego, tal como se muestra a continuación:

PROponente	EVALUACION FINANCIERA	REQUISITOS	APORTADO	CUMPLE	CUMPLE / NO CUMPLE	OBSERVACIONES
PLES SAS	Documentos Información Financiera y Económica	a) Estado de Situación Financiera a 31 de diciembre de 2024 (comparativo con 2023) y de 2023 (comparativo con 2022), debidamente firmados.	SI	SI	SI	
		b) Certificación de estados financieros a diciembre 31 de 2024 y de 2023, suscritos por el Representante legal y contador público.	SI	SI		
		c) Estado de Resultados a 31 de diciembre de 2024 (comparativo con 2023) y de 2023 (comparativo con 2022), debidamente firmados.	SI	SI		
		d) Revelaciones a los Estados Financieros a 31 de diciembre de 2024 (comparativo con 2023) y de 2023 (comparativo con 2022), debidamente firmadas	SI	SI		
		e) Declaración de Renta presentada en el año 2023 y 2024 si ya se cumplió el plazo para su presentación para este último año (2024), de acuerdo al calendario tributario del año 2025.	SI	SI		
		f) Dictamen del Revisor Fiscal cuando el proponente esté obligado a tenerlo.	N/A	N/A		
		g) Fotocopia de las Tarjetas Profesionales del contador que suscribe los estados financieros y del Revisor Fiscal si el proponente está obligado a tenerlo.	SI	SI		
		h) Fotocopia del RUT de la Persona Jurídica o Natural según el caso, en el que indique a qué régimen pertenece.	SI	SI		
		i) Certificados expedidos por la Junta Central de Contadores sobre vigencia de inscripción y de antecedentes disciplinarios, vigentes a la fecha de cierre de la contratación del contador y/o del Revisor Fiscal en que caso de que se requiera, que firman los estados financieros	SI	SI		

Cumple también con los indicadores solicitados como se puede observar a continuación:

INDICADORES SOLICITADOS	INDICADORES	INDICADORES	OBSERVACIONES
	CALCULADO	CONDICION	
ENDEUDAMIENTO	4%	Habilita menor o igual al 70%	CUMPLE
INDICE DE LIQUIDEZ	7.64	Habilita mayor o igual que 1	CUMPLE
Rentabilidad del Patrimonio	12%	Habilita Mayor o igual al 0,6	CUMPLE
Rentabilidad del Activo	11%	Habilita Mayor o igual al 0,6	CUMPLE
Razón de Cobertura de Intereses	71	Habilita Mayor o igual que 3	CUMPLE

**1.** SLINS SAS Este proponente cumple con la totalidad de la documentación financiera y económica que exige el pliego, tal como se muestra a continuación:

PROPONENTE	EVALUACION FINANCIERA	REQUISITOS	APORTADO	CUMPLE	CUMPLE / NO CUMPLE
SLINS SAS	Documentos Información Financiera y Económica	a) Estado de Situación Financiera a 31 de diciembre de 2024 (comparativo con 2023) y de 2023 (comparativo con 2022), debidamente firmados.	SI	SI	SI
		b) Certificación de estados financieros a diciembre 31 de 2024 y de 2023, suscritos por el Representante legal y contador público.	SI	SI	
		c) Estado de Resultados a 31 de diciembre de 2024 (comparativo con 2023) y de 2023 (comparativo con 2022), debidamente firmados.	SI	SI	
		d) Revelaciones a los Estados Financieros a 31 de diciembre de 2024 (comparativo con 2023) y de 2023 (comparativo con 2022), debidamente firmadas	SI	SI	
		e) Declaración de Renta presentada en el año 2023 y 2024 si ya se cumplió el plazo para su presentación para este último año (2024), de acuerdo al calendario tributario del año 2025.	SI	SI	
		f) Dictamen del Revisor Fiscal cuando el proponente esté obligado a tenerlo.	N/A	N/A	
		g) Fotocopia de las Tarjetas Profesionales del contador que suscribe los estados financieros y del Revisor Fiscal si el proponente está obligado a tenerlo.	SI	SI	
		h) Fotocopia del RUT de la Persona Jurídica o Natural según el caso, en el que indique a qué régimen pertenece.	SI	SI	
		i) Certificados expedidos por la Junta Central de Contadores sobre vigencia de inscripción y de antecedentes disciplinarios, vigentes a la fecha de cierre de la contratación del contador y/o del Revisor Fiscal en que caso de que se requiera, que firman los estados financieros	SI	SI	

El proponente aporta la documentación requerida, pero no cumple con la totalidad de las condiciones dadas en la evaluación y análisis de los indicadores financieros solicitados como se observa a continuación:

INDICADORES SOLICITADOS	INDICADORES	INDICADORES	OBSERVACIONES
	CALCULADO	CONDICION	
ENDEUDAMIENTO	87%	Habilita menor o igual al 70%	NO CUMPLE
INDICE DE LIQUIDEZ	0.04	Habilita mayor o igual que 1	NO CUMPLE
<b>Rentabilidad del Patrimonio</b>	361%	Habilita Mayor o igual al 0,6	CUMPLE
<b>Rentabilidad del Activo</b>	48%	Habilita Mayor o igual al 0,6	CUMPLE
<b>Razón de Cobertura de Intereses</b>	6	Habilita Mayor o igual que 3	CUMPLE

#### VERIFICACIÓN SARLAFT

Luego de la verificación de los requisitos para la expedición del certificado SARLAFT se verifica que los proponente cuenta con Certificado SARLAFT vigente. Al proponente SLINS se le recomienda inscribirse en Procuraduría para verificar antecedentes disciplinarios.

#### ASPECTOS TÉCNICOS.

La evaluación técnica fue realizada por el Ingeniero Carlos Burgos Zabaleta. Jefe de Tecnología y Sistemas de Información, indicando lo siguiente:

**EL JEFE DE TECNONOLOGÍA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y EL JEFE DE ATENCION AL CLIENTE  
DE LA CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DE CARTAGENA Y BOLÍVAR – COMFAMILIAR**

**EVALUACION: CONCURSO 001 - 2026**

REQUISITOS HABILITANTES	PLES SAS	INFOTIC SAS	SLINS SAS
<b>EXPERIENCIA ORGANIZATIVA</b>			
Experiencia organizativa mínimo 5 años.	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
CODIGOS RUP	PLES SAS	INFOTIC SAS	
CLASIFICACION UN SPSC DESCRIPCION 83111500 COMUNICACIONES TELEFONICAS LOCALES 81112000 SERVICIOS DE DATOS 81112100 SERVICIOS DE INTERNET 81111500 INGENIERIA DE SOFTWARE O HARDWARE 72151600 SERVICIOS DE SISTEMAS ESPECIALIZADOS DE COMUNICACIÓN	81111500 - 81112100 - 81112000 - 83111500 CUMPLE	83111500 - 81112000 - 81112100 - 81111500 - 72151600. - CUMPLE	
CAPACIDAD TECNICA	PLES SAS	INFOTIC SAS	
CERTIFICACIONES DE EXPERIENCIA	8 Experiencias aportadas	5 Experiencias aportadas	
REQUERIMIENTOS Especificaciones / Técnicos	PLES SAS	INFOTIC SAS	
Suministro Internet dedicado de 10 0 M b p s simétricos para las sedes Centro y CCL San José. Incluido los respaldos.	CUMPLE	CUMPLE	
Suministro Internet dedicado de 50 M b p s simétricos para la sede Centro Recreacional Napoleon Perea Castro, sede Prado Cartagena. Incluido respaldo.	CUMPLE	CUMPLE	
Suministro Internet dedicado de 10 M b p s simétricos para las sedes SEDE MOMPOX CENTRO RECREACIONAL BARACOA MAGANGÜE SEDE CARMEN DE BOLÍVAR SEDE SAN MARTIN DE LOBA SEDE SANTA ROSA DEL SUR SEDE SAN PABLO. Incluidos los respaldos UNIDAD MOVIL. (No aplica respaldo).	CUMPLE	CUMPLE	
Suministro Internet dedicado de 30 M b p s simétricos para las sedes Centro Magangué. Incluido los respaldos.	CUMPLE	CUMPLE	
Suministro Internet dedicado de 20 M b p s simétricos para la sede Institucion Educativa San Jose de los Carrizanos. Incluido los respaldos.	CUMPLE	CUMPLE	
Prestar servicio de mesa de ayuda de conectividad 7*24 de acuerdo a los ANS establecidos con la entidad.	CUMPLE	CUMPLE	
Suministro de 8 servidores virtuales con administración propia por el equipo de Tecnología a de la Caja de Compensación Cartagena y Bolívar. Incluido DRP (Plan de Recubrimiento de Desastres)	CUMPLE	CUMPLE	
Suministro de seguridad informática gestionada (SOC)	CUMPLE	CUMPLE	

**CONCURSO ABIERTO 01-2026  
EVALUACION DE PROPUESTAS**

TIEMPO DE EJECUCION	NO CUMPLE	NO CUMPLE	
OBSEVACIONES	El cronograma presentado (30 días) no se ajusta a los tiempos necesarios por la caja para la puesta en marcha de la operatividad del servicio. Lo cual tiene una afectación directa a la prestación de servicios para los afiliados.  Riesgo de pérdida de recursos y accesibilidad.	El cronograma presentado (30 días) no se ajusta a los tiempos necesarios por la caja para la puesta en marcha de la operatividad del servicio. Lo cual tiene una afectación directa a la prestación de servicios para los afiliados.  Riesgo de pérdida de recursos y accesibilidad.	
<b>EVALUACIONES</b>	<b>PLES SAS</b>	<b>INFOTIC SAS</b>	
Valor Agregado	1. Licencia Plus+ para GestorDoc 2. Licencia Plus+ para SIATgub	8 Tablets como apoyo a la operacion y gestion institucional - Realizacion de sesiones virtuales de capacitacion en seguridad informática para el personal de comfamiliar.	
PUNTOS Valor Agregado (hasta 100 puntos):	20	20	
HASTA 2 CERTIFICACIONES DE EXPERIENCIA ADICIONALES A LAS QUE HABILITAN LA PROPUESTA	7 adicionales, se evalúan 2	4 adicionales, se evalúan 2	
100 puntos por cada certificación aportada, adicionales a la experiencia técnica que habilita la propuesta. ( hasta 200 puntos )	200	200	
<b>PROPUESTA ECONOMICA (12 MESES)</b>	<b>PLES SAS</b>	<b>INFOTIC SAS</b>	
	\$ 796,022,800.00	\$ 799,500,000.00	

**CONCLUSIONES:**

Una vez realizada la evaluación técnica de la propuesta presentada por los oferentes, se observa que el tiempo de implementación propuesto para la puesta en marcha del servicio de conectividad asciende a 30 días.

Teniendo en cuenta que este es un aspecto técnico que imposibilita la prestación del servicio de conectividad, en cumplimiento a los requerimientos definidos por la caja y considerando que ninguna de las propuestas se ajusta a las necesidades definidas, no hay lugar a la asignación de puntaje para los oferentes, por razones de conveniencia de la corporación.

El cumplimiento del cronograma establecido por la Caja no es una condición meramente formal, más si es una garantía de prestación de servicios para nuestros afiliados. Un tiempo de implementación superior al requerido genera un riesgo de desatención operativa y afecta la eficiencia en el uso de los recursos.

Las ofertas presentadas no CUMPLEN.

Para constancia se firma a los 23 días del mes de enero 2026.

  
**Carlos Burgos Zabaleta**  
Jefe de Tecnología y Sistemas de Información.  
Email: [carlos.burgos@comfamiliar.org.co](mailto:carlos.burgos@comfamiliar.org.co)

Teniendo en cuenta que las propuestas presentadas al concurso no superaron la etapa de habilitación técnica, en consecuencia, no pasan a la etapa subsiguiente de evaluación y asignación de puntaje.

El Comité de Contratación de La Caja, realizó la verificación con base en la información presentada en las propuestas allegadas y en los documentos aportados en la etapa de subsanaciones, en atención a lo establecido en los Términos de referencia. Por lo anterior, su recomendación a la Dirección Administrativa de la Caja es declarar el concurso fallido.

La presente acta será publicada en la página web de Comfamiliar, en cumplimiento a lo dispuesto en el cronograma del concurso.

Para los efectos correspondientes, se suscribe por todos los que en ella intervinieron.

Original firmado

**DIANA RODRIGUEZ RODRIGUEZ**  
Secretaria General y Jurídica  
Integrante Comité

**DIEGO REYES CARREÑO**  
Subdirector Financiero  
Integrante Comité

**VANESSA HERNANDEZ HERNANDEZ**  
Subdirectora Administrativa  
Integrante Comité

**ALEXANDRA TAPIAS OROZCO**  
Delegada de Dirección.  
Integrante Comité

**CARLOS BURGOS ZABALETA**  
Jefe de Tecnología y Sistemas  
Integrante Comité

**LORENA PRENS AMAYA**  
Coordinadora de Contratación  
Secretaria del Comité